

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

Du plaisir en plein air tout en
redonnant au suivant !



TABLE DES MATIÈRES

1. LE MOT DU PRÉSIDENT

2. LE MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

3. LE RAPPORT DES ACTIVITÉS

- En résumé
- Faits saillants
- Statistiques

3.1. Activités de mission

- Camp familial
- Classe nature
- Camp de jour
- Camp répit
- Hébergement d'urgence
- Entrepreneuriat social et bénévolat
- Activité de financement

3.2. Activités complémentaires

- Revenus de location et de services
- Nos partenaires et contributeurs

4. LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

5. LE PERSONNEL

6. LE PLAN D'ACTION 2021

- Le Plan d'action pour 2022
- Les stratégies

7. LES PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES POUR 2022

8. LE MOT DE LA FIN

LE MOT DU PRÉSIDENT

Ce n'est pas très original de dire que 2021 aura été une autre année pleine d'imprévus, mais, c'est ce qui a marqué notre année. Si la pandémie Covid-19 nous aura appris quelque chose, c'est bien de savoir s'adapter comme organisation au fil des mois. Cela a donné lieu à de beaux moments tels les camps de jour qui ont connu un succès fulgurant et qui ont permis à des enfants de redécouvrir la nature dans un site enchanteur. Mais ce fut également une période des fêtes où nous pensions relancer nos locations notamment pour les familles mais où l'augmentation du nombre de cas Covid-19 nous a obligé à fermer nos portes.

À travers cette année de haut et de bas, nous avons tout de même maintenu le cap sur des objectifs importants pour nous tels la rénovation de nos infrastructures et l'aménagement de nos espaces. Nous avons également précisé et consolidé un partenariat important avec le CIUSSS pour les besoins de jeunes du Centre jeunesse de la Mauricie. C'est en lien direct avec notre mission sociale d'aider des jeunes et des familles qui passent à travers des moments plus difficiles. Dans le même sens, nous avons élaboré un camp répit pour les parents qui ont des enfants avec besoins particuliers. Nous souhaitons aussi relancer en 2022 nos camps familiaux. Ce ne sont que quelques exemples d'actualisation de notre mission sociale dont nous sommes fiers.

Mais Plein Air Ville-Joie (PAVJ) est aussi un lieu pour tous et toutes. De plus en plus de trifluviens et trifluviennes découvrent ou redécouvrent cet endroit enchanteur et c'est tant mieux! Il reste beaucoup à faire, notamment pour nous faire connaître et pour poursuivre l'amélioration de nos services, mais nous avons confiance d'y arriver.

Je ne peux terminer ce mot sans prendre le temps de remercier l'équipe de travail qui rends possible cela tous les jours. Remercier également Philippe, notre directeur, qui croit au projet que nous portons collectivement. Remercier tous nos partenaires notamment la communauté des Dominicaines de la Trinité et tous nos clients qui nous permettent d'exister. Finalement, remercier mes collègues du conseil d'administration, des bénévoles qui ont à cœur la réussite et le développement de Plein Air Ville-Joie.

Jean-François Aubin
Président du conseil d'administration

LE MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Voilà déjà 6 ans que je suis à la barre de cette organisation pour laquelle je suis toujours follement amoureux. Malgré le redressement organisationnel et les défis extraordinaires qui ont jalonné les dernières années, l'avenir nous garantit d'être tout aussi prometteur et intéressant quant à ses enjeux à relever. Maintenant que la corporation est propriétaire du site et qu'elle vole de ses propres ailes, il faudra continuer d'innover et de se réinventer afin d'assurer une pérennité à cette œuvre essentielle qui contribue significativement sur son milieu.

2021 fut à bien des égards une année en montagne russe, mais définitivement que nous avons, en équipe, su relever cette instabilité et ce défi. D'un côté, nous avons reçu une extraordinaire distinction de la Chambre de commerce de Trois-Rivières (prix Radisson catégorie : Entreprise de services à la communauté) qui est venue souligner tous les efforts effectués afin de se renouveler dans l'offre de service, et de l'autre, l'année fut parsemée de périodes de fermeture concernant certaines offres de service ainsi que de complications et d'ajustements continuent liées aux implications de la situation pandémique. Étant de nature optimiste et positive, je pense qu'il est beaucoup plus important de retenir certains bienfaits et initiatives en réponse à cette situation pour laquelle nous n'avions aucun contrôle à l'exception de celui de s'adapter dont : les camps de jour, l'hébergement d'urgence et celui d'expérience ainsi qu'une actualisation de nos outils de gestion dont la migration vers des réservations effectuées en ligne.

Oui! S'adapter... La gestion de changement, c'est pas toujours évident et nos réussites sont d'autant plus tout à l'honneur de l'équipe de travail entière. Nous pouvons être fier du travail accompli en 2021 malgré l'adversité. Je me dois de souligner à nouveau toute cette résilience, ce désir de réussir et cette implication qui nous a permis de passer au travers 2021. J'en profite donc pour remercier sincèrement tous les acteurs et agents de bonheur de PAVJ qui contribuent tous de façon significative à leurs façons. Je commencerai par les membres du conseil d'administration, vous remercier de votre compréhension, votre soutien et vos conseils, tous les membres de l'équipe de travail très dédiés et qui croient sincèrement dans la vision organisationnelle pour le futur, les bénévoles qui nous soutiennent et ont donné un coup de main particulièrement au printemps et à l'automne afin de faire de notre site un endroit accueillant et fabuleux et finalement tous les différents partenaires dont ceux financiers qui nous ont permis de passer au travers la crise ainsi que notre clientèle. Tous des gens de cœur!

Je garde mon mot de la fin afin de remercier une fois de plus les Dominicaines de la Trinité sans qui cette œuvre n'aurait pu exister. C'est tout à fait particulier cette année puisque qu'elles ont mis toute leur confiance en nous en perpétuant leur héritage. C'est donc un honneur immense et un privilège pour moi et assurément l'équipe de travail, de perpétuer celui-ci et d'y mettre tout l'énergie et l'amour qu'elles y ont mis afin de si bien conserver ce site pour sa vocation exceptionnelle.

Philippe Roy
Directeur général PAVJ



RAPPORT DES ACTIVITÉS

En résumé

L'année 2021 se situe vraiment dans la continuité de l'année précédente concernant les stratégies organisationnelles et qui ont été influencées par la situation pandémique. Celle-ci a impliqué des resserrements quant aux mesures sanitaires et des périodes plus permissives faisant en sorte que l'organisation a dû s'adapter tout au long de l'année. Malgré ces impacts, l'organisation est demeurée accessible en tout temps afin que les clientèles puissent venir profiter des activités libres en plein air du site.

En réponse à la situation exceptionnelle, nous avons notamment réservé une partie des bâtiments pour l'hébergement d'urgence dont le McCormick, le Colibri et aussi le deuxième étage de l'Auberge. Les offres de service de camp de jour et d'hébergement d'expérience ont pu aussi être mises en place, le tout permettant un revenu substantiel afin de maintenir nos opérations courantes. Les différents programmes de subvention liés à la pandémie sont venus combler en partie les déficits qui auraient pu avoir cours.

d'un bloc sanitaire et la mise en place d'un troisième micro-chalet pour l'hébergement d'expérience ainsi que l'aménagement d'un stationnement de plus de 60 places à l'entrée du site permettant d'accueillir la clientèle journalière, de plus en plus nombreuse, et ainsi assurer une meilleure sécurité globale. À cela s'est ajouté la réfection de la devanture du chalet Colibri, le Coin goûter, l'implantation du réseau Wi-Fi sur l'ensemble du site ainsi que plusieurs menus travaux afin d'améliorer la qualité globale des installations.

Du côté de l'environnement interne de l'organisation, nous avons continué le travail de mise à jour et de modernisation concernant les politiques organisationnelles, les processus de réservation, la commercialisation, l'image de marque, les règlements généraux, etc.

Tout ce travail a permis une fois de plus à l'organisation d'avoir un meilleur positionnement stratégique pour la suite. Il ne nous reste donc plus qu'à continuer sur cette belle lancée et s'assurer ainsi d'une belle contribution sociale pour le futur.

Les faits saillants de l'année 2021

Janvier

- 1er janvier, PAVJ devient officiellement propriétaire du site.
- Resserrement des mesures de la santé publique concernant nos offres de service.

Février

- Certification en développement durable (Fondation Trois-Rivières Durable).
- Annonce d'autorisation de la prestation de camp de jour à l'été 2021.
- 2 nouveaux partenaires se joignent à Plein Air Ville-Joie : Le Castel 1954 et Les Délices du Boucher.

Mars

- 25 mars obtention du prix Radisson (Entreprise de services à la communauté).

Avril

- Travaux de réfection de la devanture du chalet Colibri.
- 22 avril AGA de Plein Air Ville-Joie.
- Fin de la réalisation du bloc sanitaire pour l'hébergement d'expérience.

Mai

- Mise en place du Coin goûter
- Campagne de socio financement avec la Ruche Mauricie.
- Journée Grand ménage du printemps.
- Réalisation d'un stationnement (60 places).

Juin

- Implantation du 3ème micro-chalet
- Accueil de groupe en classe nature
- Fin juin, début des camps de jour

Juillet

- Affluence significative concernant les entrées terrain.

Août

- Prestation des camps familiaux pour 2 semaines.
- Fin des camps de jour.

Octobre

- Reconduction de l'entente pour un an de l'hébergement d'urgence avec le CIUSSS (Chalet McCormick)

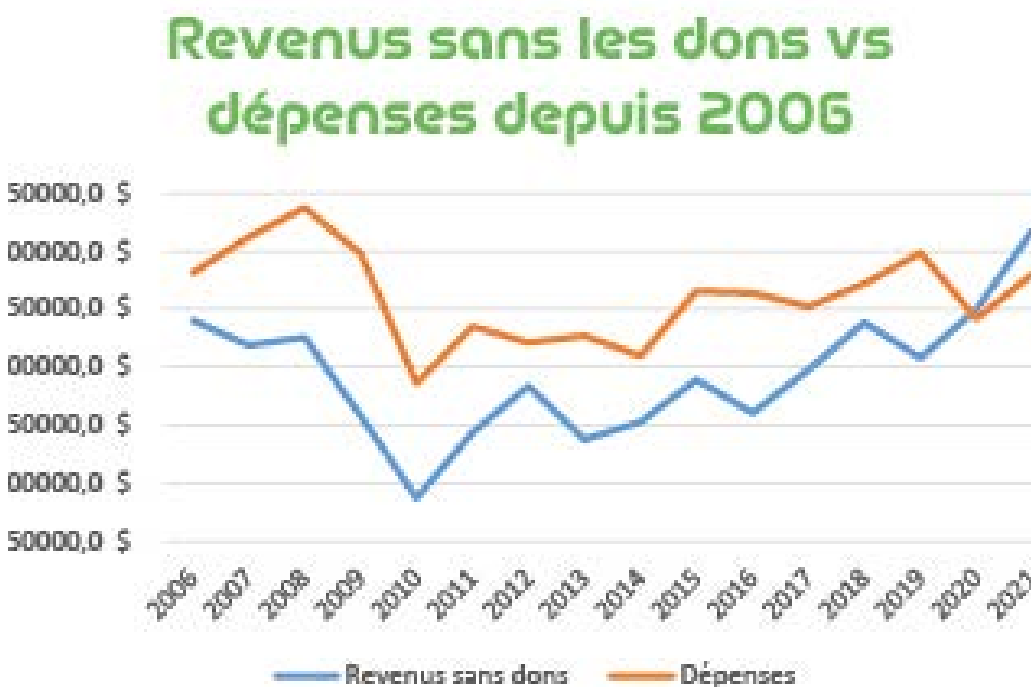
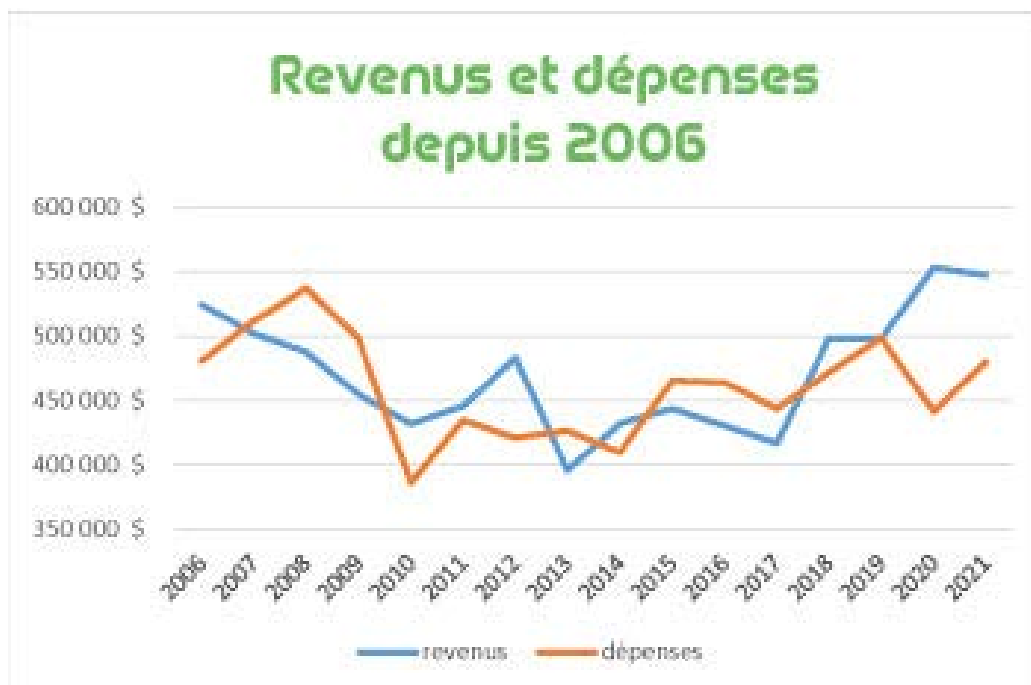
Novembre

- Début novembre, journée Grand ménage du terrain

Décembre

- Fin de l'hébergement d'urgence concernant l'Auberge.
- Dépôt de projet pour le loisir accessible.
- 5ème édition du Symposium D'avant les Fêtes.
- Impossibilité et fermeture du service de réservation de salle et d'hébergement pour la période des fêtes.

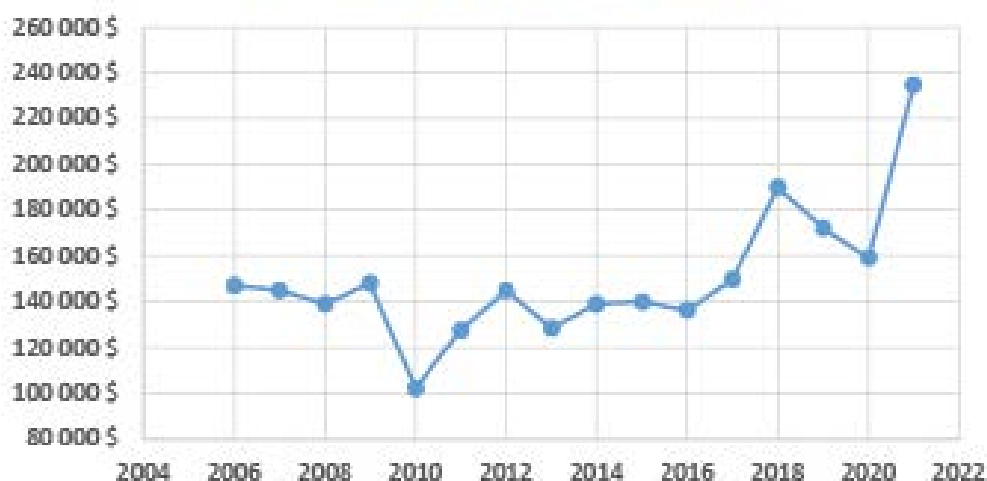
Quelques statistiques intéressantes!



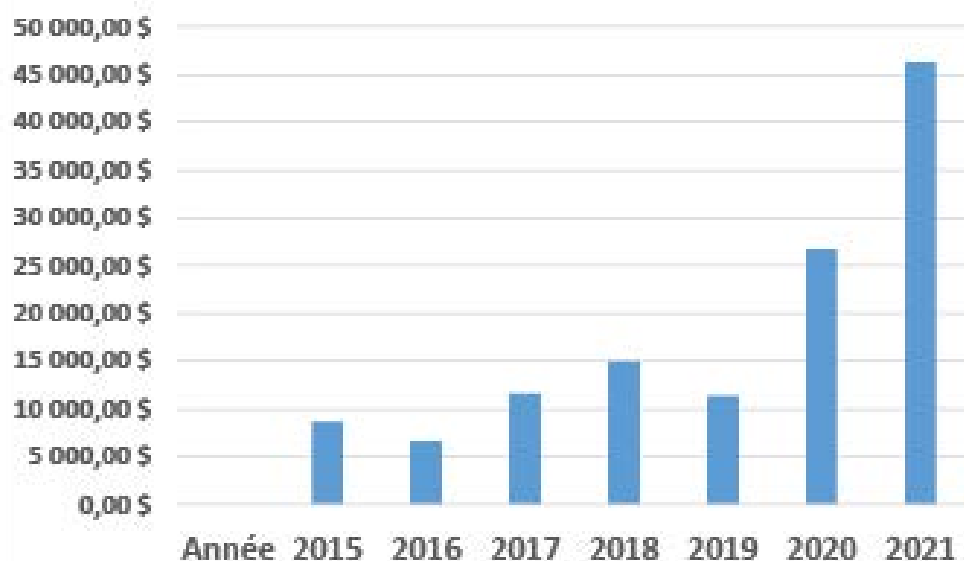
Savoir relever le défi

Quelques statistiques intéressantes!

Revenus hébergement et location depuis 2006



Revenus accès terrain



Activités de mission

Tout comme l'année précédente, il a été impossible au cours de l'année de mettre en place certaines offres de service de mission.

Notamment, les camps familiaux (seulement 2 semaines de prestation à la fin août), les camps répits, les classes nature pour lesquels les inscriptions ont été tardives mais dont un ensemble d'institution scolaire ont plutôt choisi de remettre l'activité à l'année suivante.

Néanmoins, les camps de jour ont à nouveau été un vif succès concernant l'offre de service qui a affiché pratiquement complet tout l'été.





Savoir relever le défi

Activité de mission : Camp familial

Une prestation de deux semaines a été offerte du 16 au 20 août et du 22 au 26 août. C'est sous la thématique « Le Far West! » que nous avons accueillis 9 familles pour 30 personnes au total.

Celles-ci furent ravies de leur séjour malgré certaines mesures restrictives qu'impliquait la pandémie. Les camps ont eu lieu dans le chalet Bourgeois et la prestation de repas effectuée en partenariat avec les Délices du Boucher.





Activité de mission : Classe nature

Malgré la possibilité de pouvoir offrir une prestation de service selon le cadre établi par la santé publique et l'Association des camps du Québec (ACQ), une bonne majorité d'école ont décidé de repousser la sortie d'un an concernant les activités prévues.

C'est néanmoins 20 écoles et 885 jeunes qui sont venus profiter de notre site en juin. Les classes nature représentent un revenu important pour l'organisation mais surtout jouent le rôle d'activité phare concernant nos volets liés à l'éducation à l'environnement ainsi qu'aux saines habitudes de vie dédiés particulièrement aux jeunes.

Savoir relever le défi



Activité de mission : Camp de jour

Nos camps de jour connaissent vraiment un vif succès. Il demeure que le site avec ses différents plateaux d'activité a un potentiel plus qu'extraordinaire afin de faire vivre des moments magiques aux jeunes qui y sont inscrits.

C'est avec un taux de 100% d'occupation et 624 inscriptions qu'a eu lieu cette prestation de service qui a pour particularité de permettre une inscription à la semaine. Cette flexibilité est fort appréciée des familles, cette formule, leur permettant notamment aussi d'avoir des vacances familiales à l'été avec les enfants.



**OFFREZ LE MEILLEUR
CAMP DE JOUR
À VOS ENFANTS CET ÉTÉ !
DISPONIBILITÉS RESTANTES AU 6 AVRIL**

SEMAINE	ÂGE	5-6	7-8	9-14
28 juin au 2 juillet		✓	✓	✓
5 au 9 juillet		✓	✓	✓
12 au 16 juillet		✓	✓	✓
19 au 23 juillet		✓	✓	✓
26 au 30 juillet		✓	✓	✓
2 au 6 août		✓	✓	✓
9 au 13 août		✓	✓	✓
16 au 20 août		✓	✓	✓
23 au 27 août		✓	✓	✓

**NE TARDEZ PLUS, LES SEMAINES SE
COMBLENT VITE !**

 **DISPONIBLE**
 **RESTREINT**
 **COMPLET**

Activité de mission : Camp répit

Il n'y a pas eu de prestation de camp répit en 2021. Cependant, cette offre de service fut en réévaluation et un travail significatif a été effectué afin d'offrir une proposition réactualisée qui sera mise en place en 2022.

Activité de mission : Hébergement d'urgence

Cette initiative fut en continue en 2021. Le contexte lié à la pandémie fit en sorte qu'il y a eu une augmentation des besoins concernant le Centre jeunesse de la Mauricie et du Centre-du-Québec raison pour laquelle l'organisation a tenté de soutenir au mieux ce segment de service.

Même que stratégiquement, elle a pris une plus grande place en 2021 puisque pour une bonne partie de l'année, les services d'hébergement et de location de salle étaient impossibles à réaliser. Du point de vue des retombées pour les jeunes et même l'équipe de travail du CIUSSS MCQ, elles sont extraordinaires selon les retours obtenus.

Le projet permet d'offrir un cadre de vie se rapprochant beaucoup plus de celui d'une cellule familiale que d'un milieu institutionnel. Le chalet McCormick fut donc dédié toute l'année à l'accueil de jeunes du Centre jeunesse de la Mauricie et du Centre-du-Québec, le chalet Colibri fut occupé de janvier à avril et le deuxième étage de l'Auberge d'avril à décembre. Un projet sera toujours en continu pour 2022 soit celui du chalet McCormick.



Entrepreneuriat social et bénévolat

Nous avons continué le projet amorcé en 2020 de construction de micro-chalet par des étudiants en difficulté d'apprentissage de l'École secondaire Chavigny. L'objectif étant de mettre en valeur et rendre fiers ces élèves qui sont chargés de la construction. Cette initiative est un levier important pour favoriser le développement de compétences transversales et entrepreneuriales auprès de jeunes. Il permet des retombées significatives dont la valorisation, la fierté, l'accomplissement, l'estime de soi, sans compter la persévérance scolaire. Ces écogites offrent à la clientèle de PAVJ, dont des jeunes et familles dans le besoin, la chance de profiter d'une expérience unique en plein air directement aux abords du Lac St-Pierre.

De plus, deux activités de grand ménage du terrain (printemps et automne) ont été effectuées par des équipes de bénévoles. Cette année, notre jardin communautaire a été pris en charge principalement par l'équipe d'animation et les jeunes du camp de jour. Nous avons eu du soutien aussi de bénévoles pour notre Symposium D'Avant les Fêtes et d'autres projets dont nos systèmes de gestion à l'interne. Au total, c'est plus de 2 500 heures qui ont été effectuées pour soutenir l'organisation dans ses activités. Nous offrons un immense remerciement à toutes ces personnes impliquées auprès de l'organisation.



Activité de financement

Ce qui a retenu principalement l'attention en 2021, c'est notre campagne de socio-financement avec La Ruche Mauricie qui s'est intitulée : Un fabuleux levier pour nos jeunes! Par le biais de celle-ci c'est la somme de 7 155\$ qui a été amassée afin de continuer le projet d'entrepreneuriat social (construction de micro-chalet) effectué avec les jeunes de l'École secondaire Chavigny.

Activités complémentaires

Malgré les impacts directs de la pandémie impliquant des restrictions importantes tout au long de l'année pour nos locations d'espaces, l'organisation a été en mesure de générer des revenus à partir du projet d'hébergement d'urgence qui a permis une stabilité à cet égard. De plus, les revenus liés aux entrées terrain ont connu une augmentation fulgurante en 2021 permettant des revenus de plus de 46 000\$, doublant ceux de l'année précédente. Il demeure que ces activités sont importantes pour l'organisation puisque c'est grâce à celles-ci que nous pouvons déployer notre offre de service de mission et ainsi créer de belles retombées sociales sur nos milieux de vie.

Nos partenaires et contributeurs

Nous tenons à remercier sincèrement tous les partenaires, les contributeurs et autres parties prenantes de l'organisme dont notre clientèle qui soutiennent notre cause. Ce sont des gens comme vous qui nous motivent jour après jour afin de perpétuer l'œuvre de Plein Air ville-Joie. Merci de croire en nous, merci de nous soutenir et permettre aussi à des gens dans le besoin de venir profiter de moments inoubliables sur notre site naturel d'exception permettant une contribution extraordinaire sur la communauté.

Partenaires - Traiteurs



Partenaires - Événements et activités



Partenaires financiers



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

En 2021, le Conseil d'administration était constitué des membres suivants :

- | | |
|---------------------------------------|-----------------|
| • Monsieur Jean-François Aubin | Président |
| • Madame Liette Lefrançois Lafontaine | Vice-présidente |
| • Monsieur Bruno St-Maurice | Trésorier |
| • Madame Desneiges Pépin | Secrétaire |
| • Monsieur Augustin Desmeules | Administrateur |
| • Madame Sylvie Théberge | Administrateur |
| • Monsieur Éric Dubé | Administrateur |
| • Monsieur Patrice Tardif | Administrateur |
| • Monsieur Francis-Olivier Jutras | Administrateur |

En cours d'année, le Conseil d'administration a tenu 7 rencontres régulières en plus d'une assemblée générale annuelle qui s'est tenue le 22 avril 2021 par vidéoconférence.

Encore une fois nous remercions tous ces artisans de l'organisation qui participent activement à son développement. Ce sont des bénévoles et des visionnaires extraordinaires, riches de leurs contributions! Merci à tous!



LE PERSONNEL

Voici l'équipe de la permanence en 2021:

- Philippe Roy : Directeur général
- Paola Escobar: Adjointe à la direction
- Frédéric Soubrier : Coordonateur et chargé de l'entretien général
- Julie Lacoste: Préposé à l'entretien ménager
- Yves Dionne : Préposé à l'entretien du terrain, des bâtiments et du service client
- Simon Roy : Agent d'accueil et du service à la clientèle
- Louis-Laurent Régimbald, Agent d'accueil et du service à la clientèle
- Laura-Lise Lambert-Dostie: Coordonnatrice à l'animation
- Valéry Duval : Technicienne comptable

Nous offrons tous nos remerciements à toutes ces personnes très investies sans oublier tous les employés de soutien l'été, les animateurs « nos agents de bonheur » et tous les autres employés à temps partiel de l'organisation qui y œuvrent avec beaucoup de cœur et de passion.

Les stratégies pour 2022

Maintenir une vigie et une gestion active et agile concernant la pandémie sur la base d'une projection par trimestre.

Continuité du plan de commercialisation qui consiste en trois actions : (1.) le développement et la mise en valeur des installations et de l'activité libre sur le terrain, (2.) la séduction client et la notoriété organisationnelle ainsi que (3.) l'utilisation d'outils technologiques et de stratégies marketing sur le web.

Le développement de nouveaux réseaux et partenaires.

Savoir bien saisir les opportunités qui se présentent malgré les implications de la pandémie.



Événement Été 2022
250,00 \$ Fixe variable selon saison

00 personnes

Appuyez sur le bouton "Ajouter" pour permettre à un utilisateur de réserver un événement.

→ Voir l'événement, les réservations, la liste des places et l'impact financier sur les salaires par semaine de réservation.

Pour réserver cliquez sur la date souhaitée et modifiez le nombre de participants.

Été 2022						
La	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Dim
				01	02	03
04	05	06	07	08	09	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Correz le nombre de participants (obligatoire) - +

Choisissez les services supplémentaires à ajouter

Veuillez choisir une date

Paiement acompte 35% Paiement total 100%

Savoir relever le défi



Le mot de la fin

Maintenant que des changements significatifs et des défis relevés proposent aujourd'hui une organisation actualisée, c'est avec beaucoup de sérénité que nous entrevoyons l'avenir qui en sera un de consolidation de tous les acquis et initiatives mis en place au cours des dernières années. C'est donc avec un regard résolument tourné vers l'avenir que l'organisation, maintenant propriétaire, continuera de faire vivre ce site unique et de qualité en raison d'une mission sociale tout aussi exceptionnelle d'accessibilité. Parce que PAVJ c'est aussi un petit peu de chacun de nous et surtout du plaisir en plein air tout en redonnant au suivant.





Du plaisir en plein air tout
en redonnant au suivant !