

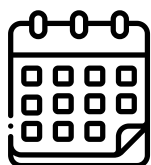


RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024

Une année de chantiers

2024

EN UN COUP D'OEIL



17 juin

Réouverture Accueil

Après une année passée à travailler dans des remorques de chantier, l'équipe a enfin pu réinvestir des bureaux dans le bâtiment principal.



8 & 7

Semaines de camps

Il y a eu 8 semaines de camps de jour et 7 semaines de camps familiaux, comme d'habitude.



1500

Visiteurs à Sortilèges

Le nouvel événement d'Halloween de Trois-Rivières agrandi lors de sa 2e édition en incluant une programmation de soir et du stationnement hors-site.



40

Présences média

Entrevues et mentions à la télé et à la radio, articles de journaux, couverture générale par les médias traditionnels



27 300

Visiteurs sur le site

Nombre de gens qui ont pu jouir de nos services en une année, que ce soit à travers des locations, des entrées terrains ou des camps et autres groupes.
Chiffre bien calculé et au final similaire à l'estimé de 2023.



237 711

Audience Facebook

Personnes exposées à notre page par nos publications, partages, commentaires.
Hausse de 34 % d'audience et de 16 % d'abonnés par rapport à 2023.

SOMMAIRE

MOTS DE LA PRÉSIDENTE ET DIRECTION GÉNÉRALE 04
SOURCES DE REVENUS 06
SERVICES DE MISSION 07
SERVICES LOCATIFS ET DE PLEIN AIR 10
RECONSTRUCTION 12
GRANDS ÉVÉNEMENTS ET PARTENARIATS 13
C.A. ET ÉQUIPE 18
VISION 2025 21

MOT DE LA PRÉSIDENCE

Chers membres et partenaires de Plein Air Ville-Joie

C'est avec fierté et optimisme que je m'adresse à vous à l'occasion de la publication de notre rapport annuel. Comme vous vous en doutez, l'année écoulée a sans conteste été marquée par tous les efforts entourant la reconstruction de notre Auberge suite à l'incendie qui nous a touchés l'année précédente.

Je tiens à souligner l'énergie et la détermination exceptionnelles dont a fait preuve notre directeur général pour mener à bien ce projet d'envergure ainsi que la résilience et la créativité de l'équipe de travail dans ce contexte particulier. Nous sommes impatients d'accueillir à nouveau nos membres et visiteurs dans un environnement rénové et accueillant. Cette reconstruction témoigne également de l'attachement profond qui relie nos précieux partenaires, notre communauté et Plein Air Ville-Joie.

Parallèlement à cet important chantier, je suis particulièrement heureux de souligner une évolution significative au sein de notre conseil d'administration. L'instauration du travail en comité a permis de mobiliser plus efficacement les compétences et l'expertise de chacun de nos administrateurs. Cette nouvelle approche, bien qu'ayant sollicité une plus grande implication de la part de tous, a déjà porté ses fruits de manière probante. Je suis convaincu que cette collaboration accrue et cette mise à contribution des talents individuels renforceront la gouvernance de notre organisme et nous permettront d'atteindre nos objectifs avec encore plus d'efficacité.

Je tiens donc à remercier chaleureusement tous les membres du conseil d'administration pour leur engagement, leur temps et leur précieuse contribution. Votre dévouement est essentiel au succès de l'organisme.

Enfin, comme se termine mon mandat au sein du conseil d'administration, je réitère mon immense gratitude envers nos membres, bénévoles, employés et partenaires pour leur soutien indéfectible, particulièrement durant cette période de reconstruction. Votre confiance a été l'essence de mon implication.

L'avenir est rempli de défis, mais s'annonce prometteur! Longue vie à Plein Air Ville-Joie!

MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

2024, une année de chantiers, dédiée à bâtir l'avenir de notre organisme.

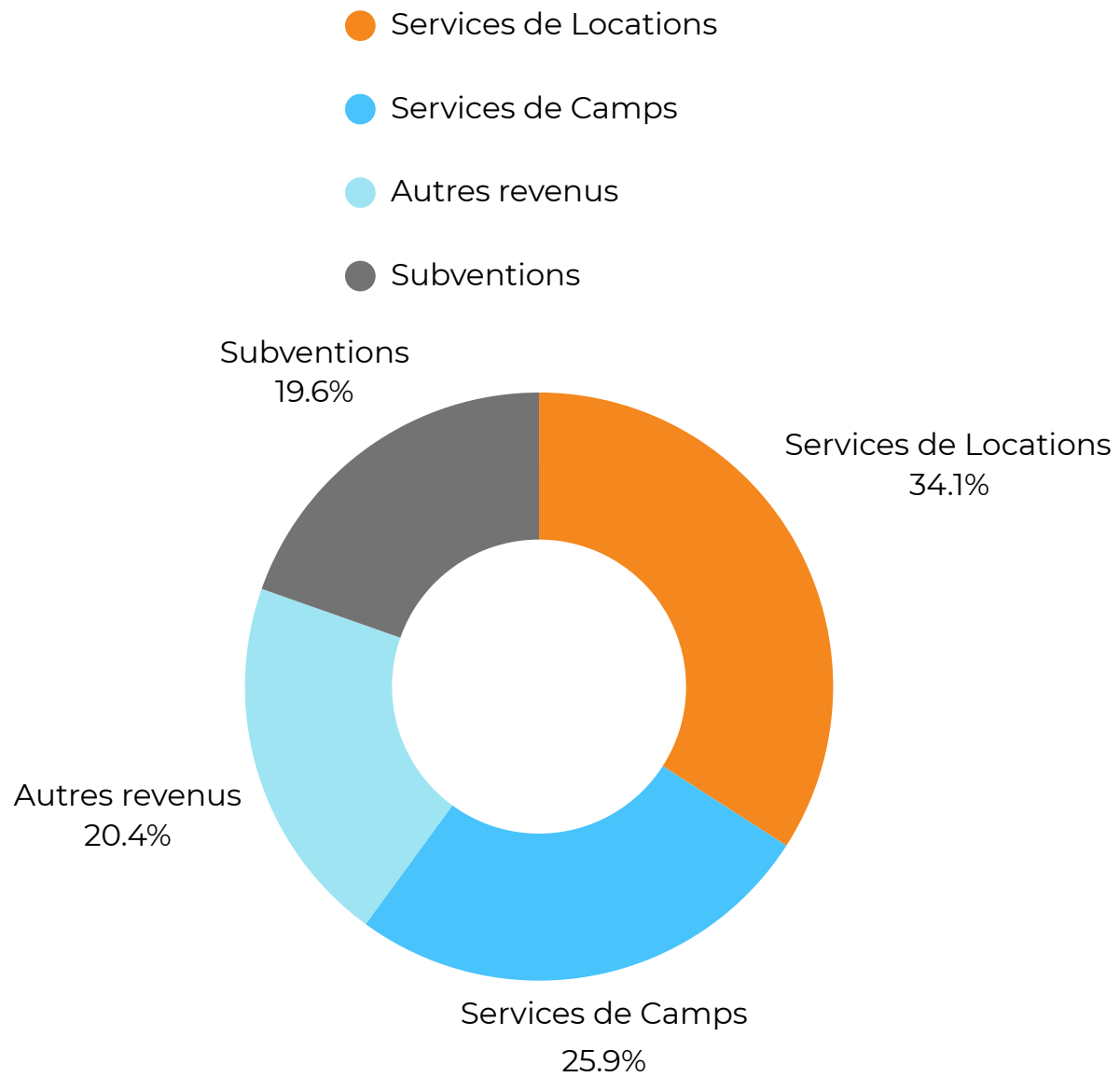
La Reconstruction de l'Auberge a occupé une grande partie de notre temps et de nos ressources, avec toute la complexité que peut apporter la rénovation d'un bâtiment qui a de l'âge afin d'en faire à nouveau un lieu d'hébergement dont on peut être fier. Un jalon important a été franchi en juin quand on a enfin pu récupérer la section de l'Accueil et des bureaux, disant ainsi au revoir aux roulottes de chantier qui nous hébergeaient depuis un an.

Nous avons continué dans notre objectif de faire connaître Ville-Joie localement comme un joyau de Trois-Rivières à travers toutes nos opérations, incluant des événements grand public. Deux corvées, une journée d'Accès populaire et notre belle fête d'Halloween nous ont ainsi permis d'être mieux reconnus. Sortilèges à Ville-Joie a d'ailleurs grandi avec une programmation de soir et surtout un commanditaire présentateur : Les Folies de Rachel.

Parmi les bonnes nouvelles, notons qu'on a été récipiendaire d'un prix pour notre programme La Relève, décerné lors du Gala annuel de l'Association des Camps du Québec, ainsi que la mise en place de plusieurs nouveaux partenariats avec la communauté.

Pascal-Olivier Labrecque
Directeur général

SOURCES DE REVENUS



LES CAMPS FAMILIAUX



Pendant 7 semaines, les camps familiaux ont accueilli des familles, soit de la fin juin à la mi-août.

L'hébergement principal était encore le chalet Bourgeois, vu la reconstruction toujours en cours de l'Auberge après l'incendie de 2023.

Pour la première fois, nous avons pu offrir l'expérience soit gratuitement ou presque gratuitement à plusieurs familles de Trois-Rivières, grâce à un généreux don de la Fondation Richelieu.

Pour toutes les autres familles, le service demeurait extrêmement abordable, grâce à la subvention Programme d'Aide Financière d'Accès aux Camps de Vacances (*PAFACV*) du Ministère de l'Éducation du Québec (*MEQ*) qui leur permettait d'obtenir un rabais allant de 25 % à 50 % du prix.

L'expérience inclus 4 soirs d'hébergement en famille, 12 repas, des collations les après-midis et soirs ainsi que des journées entières d'animation.

Grâce à un généreux don de la part de la Fondation Richelieu, des participants de la Ressource FAIRE et de COMSEP ont pu avoir leur place avec des rabais pouvant aller de 80 % à 100 % du prix.

LES CAMPS DE JOUR ET CAMPS SPÉCIALISÉS

Pour ainsi dire un service public, le Camp de Jour est un incontournable et sa popularité demeure importante. Les parents clients de 2023 ont profité d'une pré-inscription prioritaire. À eux seuls, ces clients récurrents ont représenté plus de 80 % des inscriptions pour l'été. Par la suite, nous avons comblé presque toutes les places avec un taux d'inscription total de plus de 95 %.

Des 596 places ouvertes sur 8 semaines, 40 ont été occupées par des enfants à besoins particuliers.



CAMP ADRÉNALINE URBAINE X PLEIN AIR VILLE-JOIE



Une semaine d'adrénaline en ville et en nature grâce à notre partenariat avec Adrenaline Urbaine. Une expérience incroyable alliant un centre de sports d'action unique au Canada et notre base de plein air nichée aux abords du lac Saint-Pierre.

CAMP LA RELÈVE



fier de sa 2e année d'opération, le Camp de la Relève, pour l'intégration des jeunes de 13-15 ans au Camp de Jour a été fier récipiendaire d'un Prix Excellence au Congrès de l'Association des camps du Québec.

La Relève répond à un besoin pour les jeunes devenus trop vieux pour les camps, mais pas encore prêts pour travailler.

LES CLASSES NATURE

Ce sont 1197 élèves de 15 écoles différentes qui ont profité de notre site dans le cadre de sorties de fin d'année. De belles journées emplies de cris et de chants qui annoncent l'arrivée de la belle saison. Il s'agit là d'une belle hausse de 22 % d'achalandage par rapport à 2023, dû en grande partie grâce à des efforts de démarchage déployés durant plusieurs mois.

HÉBERGEMENT DU CIUSSS-MCQ

Le bail contracté avec le CIUSSS-MCQ a été renouvelé au début de l'année pour une nouvelle période de 24 mois. Ce partenariat naturel et mutuellement bénéfique semble vouloir se prolonger à plus long terme.

Il a été désiré de renforcer les liens en s'assurant que les jeunes qui y sont hébergés profitent pleinement de notre magnifique site. Ainsi, ils ont été sensibilisés à participer et profiter de nos grands événements et de s'inscrire à notre camp de jour.

SERVICES DE RÉPIT

Les activités de répit pour les enfants à besoins particuliers ont malheureusement dû être mises sur pause depuis 2023, le temps de stabiliser nos opérations. Nous désirons recommencer à faire du démarchage et des partenariats durant 2025 pour les reprendre.

Il vaut tout de même la peine de souligner qu'un programme d'accompagnement existe au sein du camp de jour afin de permettre à des enfants à besoins particuliers de s'intégrer parmi les jeunes de leur âge et de découvrir de belles nouvelles expériences.

NOS SERVICES LOCATIFS

LES SALLES

La **salle des Dominicaines** et la **salle du Fleuve**, avec leur capacité d'accueil respective de 200 et de 80 personnes, sont des produits d'appels populaires tout au long de l'année.



LES CHALETs

Le **chalet Bourgeois**, avec ses 60 lits et deux grandes salles de rencontre, est loué pour ainsi dire à toutes les fins de semaines du mois de mai au mois d'octobre.

Les **Micro chalets** ont souffert d'une saison record de pluie ainsi que des conséquences de l'incendie, qui a empêché l'utilisation du bloc sanitaire qui leur est réservé.

Le **chalet Colibri**, tant qu'à lui, jouit d'une popularité qui ne se dément pas tout au long de l'année

NOS SERVICES DE BASE DE PLEIN AIR

Été

- Piscine
- Plage
- Planche à pagaie
- Hébertisme
- Disc-Golf

Hiver

- Raquette
- Hébertisme
- Disc-Golf

Kite-Surf

Un Partenariat a été réalisé avec la Fédération Québécoise de Kite-Surf afin de mieux encadrer la pratique de ce sport sur notre site. La FQK a octroyé une aide financière qui a permis l'achat et la mise en place de balises de bouées servant à mieux baliser les zones réservées au Kite-Surf et aux activités nautiques familiales. Des affichages de normes de pratiques ont également été créés

Plage dédiée aux activités nautiques

À la suite de recommandations de la part de l'Association des Camps du Québec et de la Régie du Bâtiment du Québec, qui gère les plages, nous avons dû reconsidérer l'affichage "baignade à vos propres risques" qui était en place depuis plusieurs années. En fin de compte, la seule issue qui s'imposait était de dédier la plage entièrement aux activités nautiques, ce qui impliquait d'interdire la baignade.

Anticipant une évidente insatisfaction de la population, nous avons préparé une campagne de relation publique pour que ce changement soit connu mais, surtout, compris. Nous considérons cette campagne comme un succès.

10 présences médias ont pu être réalisées à travers les radios, télévisions et journaux de Trois-Rivières.

Baignade Interdite à la plage

et ça nous fait de la peine à nous aussi

Afin de nous conformer aux normes en vigueur et assurer votre sécurité, la baignade sera désormais malheureusement interdite à notre plage.

Cependant, vous pouvez tout de même :

- Vous tremper les pieds
- Prendre du soleil
- Jouer à des jeux !
- Faire des activités nautiques (location de planches à pagaie sur place)

Notre piscine est également ouverte 7 jours/7 !

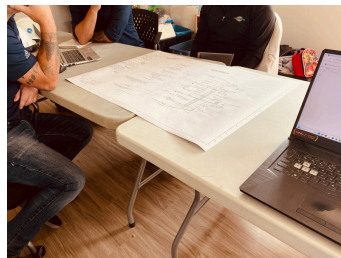
Merci de bien vouloir respecter les indications. Bon été à tous.tes !



RECONSTRUCTION DE L'AUBERGE

15 JANVIER

**DÉBUT DES TRAVAUX
POUR RÉINVESTIR
L'ACCUEIL ET LES
BUREAUX**



17 JUIN

**RÉOUVERTURE DE
L'ACCUEIL AU GRAND
PUBLIC ET PRISE DE
POSESSESION DES
BUREAUX**

29 AOÛT

**DÉBUT DES GRANDS
TRAVAUX DANS
L'AUBERGE**



18 DÉCEMBRE

**FIN DES TRAVAUX
EXTÉRIEURS DE
L'AUBERGE**

SORTILÈGES À VILLE-JOIE

PRÉSENTÉ PAR LES FOLIES DE RACHEL

La fête familiale d'Halloween en était à sa 2e édition et a eue lieu samedi le 26 octobre, Pour la première fois, un partenaire présentait l'événement : Les Folies de Rachel, un magnifique magasin de bonbons et pâtisserie située au centre-ville. Pour l'occasion, une programmation de soir a été ajoutée à la programmation et, pour permettre à plus de gens de profiter du site en même temps, le stationnement a été organisé hors du site de Ville-Joie grâce à un système de navettes.

Les mêmes activités attendaient les festivaliers, dont l'accès libre aux plateaux d'activités, une collecte de bonbons, un parcours immersif et un spectacle de Guillaume Vermette et des clown humanitaires de la Caravane Philanthrope.



22

partenaires



Soirée

**ajoutée et
réussie**



1500

visiteurs





NOS PETITS ÉVÉNEMENTS

Dans le but de continuer à faire mieux connaître notre site et notre cause, nous avons voulu régulariser plusieurs petits événements spéciaux à travers l'année. Deux de ceux-ci sont les corvées opérées au printemps et à l'automne. Grâce à la participation de plusieurs bénévoles, nous sommes plus en mesure de maintenir notre beau site naturel. Le troisième était la journée d'accès populaire, où l'été était lancé avec ses activités nautiques et un BBQ abordable à l'appui. Des démonstrations gratuites de Zumba et de Yoga sur la plage étaient également offertes.



**Corvée
Printemps**

27 mai



**Journée Accès
Populaire**

30 juin



**Corvée
Automne**

19 octobre

PARTENARIATS

PUBLIQUES ET PARAPUBLIQUES

- Ministère de l'Éducation du Québec
- Gouvernement du Canada
- Ville de Trois-Rivières
- Fonds d'aide des Bingos de Trois-Rivières
- Unité Régionale de Loisirs et de Sports de la Mauricie
- Innovation et Développement Trois-Rivières
- Yves Perron, Député de Berthier-Maskinongé
- René Villemure, Député de Trois-Rivières
- Fédération des Chambres de Commerce du Québec
- Ministère des Relations avec les Premières Nations
- Simon Allaire, Député de Maskinongé
- François Bélisle, conseiller municipal du Secteur Pointe-du-Lac
- Dany Carpentier, conseiller municipal du Secteur La-Vérendrye
- Tourisme Mauricie



PARTENARIATS

PRIVÉS

- Les Sœurs Dominicaines de la Sainte Trinité
 - Centraide Montréal
 - Fondation du Club Richelieu de Trois-Rivières
 - Fondation Adrénaline Urbaine
-
- Fédération Québécoise du Kite-Surf
 - Les folies de Rachel
 - Subaru Trois-Rivières
 - Cogeco Connexion Inc.
 - WAX Design
 - Plomberie de l'Énergie
 - Domaine des 30 Arpents
 - Marché IGA Raynald Giguère
 - JSF Métal
 - Marmen
 - Quincaillerie M. Plante
 - Technic Alarme
- Club Optimiste de Pointe-du-Lac
 - Lavery Avocats
 - Propane Michel Bernèche
 - Cogeco Média
 - Groupe Doyon
 - Coop Nitaskinan
 - ACQ
 - MAG 2000
 - Personare
 - Caravane Philanthrope
 - NousTV



Centraide
du Grand Montréal



PARTENARIATS

OFFRE DE COURS AVEC LE CENTRE MULTI PLUS

Au début de l'été, un partenariat avec le Centre de Loisirs Multi Plus est né pour offrir des cours d'initiation à la planche à pagaie à partir de notre site. Deux cours devaient être démarrés, mais dû à la popularité de l'offre, ce sont plutôt trois cours qui ont été offerts.

PROGRAMME CIRCONFLEXE POUR UNE OFFRE NAUTIQUE RENOUVELÉE



Plein Air Ville-Joie est devenue une station Circonflexe de prêt d'équipement nautique. Le programme Circonflexe vise à rendre le prêt d'équipement sportif gratuit pour la population en subventionnant l'achat et l'entretien de ces équipements dans différentes stations d'opération, dont notre belle base de plein air.

En 2024, nous avons pu profiter deux fois de ce programme en achetant d'abord des Corcls (embarcations circulaires pour les enfants) puis des planches à pagaie géantes. Dans les deux cas, les achats ont pu être réalisés après la fin de la saison estivale, mais seront disponibles au grand public en 2025.

CHAVIGNY - PANCARTE D'INTERPRÉTATION

À la suite d'une plantation en 2023 par les élèves du programme Génie Sciences de l'école secondaire Chavigny, appuyés par l'Organisme de bassins versants des rivières du Loup et des Yamachiche (OBVRLY), le partenariat a été célébré conjointement cette année.

Deux pancartes ont été produites et posées pour informer les visiteurs de Ville-Joie de la plantation qui a été faite, de l'importance de renforcer les berges naturelles ainsi que de la flore naturelle qu'on retrouve à ce endroit.



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Patrice Tardif
Président

*Patrice Tardif Stratégie
d'affaires*

Liette L. Lafontaine
Vice-présidente

Retraitée

Pryscilla Faucher
Trésorière

*Solutions
Comptables PF*

Bruno St-Maurice
Secrétaire

*École secondaire
Chavigny*

Vanessa Bouchard
Administratrice

*Fondation Santé Trois-
Rivières*

Me Justine Chaput
Administratrice

Lavery Avocats

Éric Dubé
Administrateur

Collège Laflèche

Vincent Mercier
Administrateur

*Carrefour Jeunesse
de Shawinigan*

Cathy Morel
Administratrice

*Société Saint-Jean-
Baptiste*

Le Conseil d'administration a tenu 9 rencontres régulières et une
assemblée générale annuelle tenue le 30 avril 2024.

MISE EN PLACE DES COMITÉS

À la rencontre du mois d'août, le CA a décidé de ne se réunir qu'une fois à tous les 2 mois, plutôt que de se rencontrer mensuellement. Le but d'espacer les rencontres était de former des comités sur lesquels les membres devraient s'impliquer et qui devraient se rencontrer entre chaque rencontre de CA. Ainsi, les comités suivants ont été formés et leurs mandats établis :

Comités statutaires

- **Comité Gouvernance** : Politiques, gouvernance, composition du CA, AGA, planification stratégique
Composition - Liette L. Lafontaine, Bruno St-Maurice, Cathy Morel, Patrice Tardif
- **Comité Finances** : Budget, états financiers, auditeur externe, analyse d'investissements et risques financiers
Composition - Pryscilla Faucher, Bruno St-Maurice, Vincent Mercier, Patrice Tardif
- **Comité Ressources Humaines** : Embauche et évaluation de la direction générale, politiques et processus RH, veille santé-sécurité-moral
Composition - Justine Chaput, Éric Dubé, Vincent Mercier, Patrice Tardif

Comité permanent

- **Comité Communication** : stratégie-conseil en communication interne-externe, en relation publique et en production d'outils de communications
Composition - Vanessa Bouchard

Comités Adhoc

- **Comité Reconstruction**: Premier point de chute et référence pour tous les développements et mises à jour dans la reconstruction de l'Auberge
Composition - Cathy Morel, Liette L. Lafontaine, Pryscilla Faucher, Patrice Tardif
- **Comité Logement Étudiant** : Évaluation du projet de créer du logement étudiant à Ville-Joie
Composition - Vincent Mercier, Cathy Morel, Vanessa Bouchard, Patrice Tardif

LES EMPLOYÉS

EMPLOYÉS SAISONNIERS

**EMPLOYÉS N'ÉTANT PLUS À L'EMPLOI DE PLEIN AIR
VILLE-JOIE AU 31 DÉCEMBRE 2024**

ADMINISTRATION

- Pascal-Olivier Labrecque - Directeur général
- Valéry Duval - Coordinatrice à l'administration
- Simon Roy - Coordinateur à l'accueil et aux services locatifs
- Émie Otis - Coordinatrice aux événements
- Jasmine Beaudet - Agente à l'accueil



ENTRETIEN

- Frédéric Soubrier - Responsable de l'entretien
- Julie Lacoste - Préposée à l'entretien
- Marc Fluet - Préposé à l'entretien
- Jean Roy, Frédéric Cormier, Alain Montembault, Priscille Levasseur - Préposé.e.s saisonniers à l'entretien
- Sylvie Montembault, Isabelle Neveu - Cuisinières de camp



ANIMATION

- Laura-Lise Lambert Dostie (Rafiki) - Coordinatrice à l'animation
- Mylène Dufresne (Woody) - Coordinatrice à la programmation
- Félix-Antoine Désilets - Chef de camp
- Molly Collin, Léanne Chauvette, Angélie Gagnon, Juane Courteau-Lamothe, Charlie McKinnon, Ève Husereau, Amélia Castonguay, Anabelle Labbée, Annabelle Leroux, Florence Magny, Victor Nadeau, Lalou Soubrier, Sarah Munezro, Xavier Ricard-Jodoin - Animatrices et Animateurs
- Danyka Bédard, Heidi Menvielle - Sauveteuses
- Richard Latendresse (Pepsi) - Coordinateur à la programmation



VISION 2025

01. Rouvrir l'Auberge

Sans aucun doute le défi principal depuis juin 2023, la reconstruction du bâtiment incendié aura présenté à nouveau un grand lot de défis et d'enjeux.

On voit enfin venir la fin du tunnel avec une reprise des activités dans l'Auberge d'ici le début de l'été.

Une célébration de réouverture officielle est prévue afin de présenter la nouvelle Auberge et remercier tous les partenaires impliqués dans sa reconstruction.

02. Solidifier les services de camps

Raisons d'être de tout bon OBNL, les services de mission sont la base des opérations qui doit être constamment sauvegardée et bonifiée.

- Campagne de promotion pour rehausser le nombre de clients des classes-nature et camps familiaux
- Raffinement des camps spécialisés aux camps de jour
- Ajout de semaines de camps familiaux à travers l'année
- Refonte complète du service de répit

03. Développer les services locatifs

Si notre taux de location s'avère assez bon et ne nécessite que peu de promotion et de démarchage la fin de semaine, il en est tout autrement pour la semaine. C'est du lundi au jeudi que nos salles et chalets sont les moins loués et une offre de location pensée sur un modèle de récurrence est en démarrage.

04. Subventions et partenariats

Le financement est à être repensé entièrement afin de profiter pleinement de toutes les opportunités possibles :

- Subventions et programmes gouvernementaux à tous les paliers
- Fondations
- Commandites
- Partenariats d'affaires pour développer des offres ou sauver des coûts

CONCLUSION

Plein Air Ville-Joie survit, grandit et perdure.

Ville-Joie, c'est un lieu qui gagne à être découvert, une offre de services à la communauté qui devrait être mieux connue et un organisme qui mérite pleinement d'être reconnu par son milieu.

Si notre organisme n'en est pas au bout de ses peines et si les obstacles sont notre lot, réjouissons-nous d'être un phare qui attire et rassemble les gens pour leur permettre d'être le meilleur d'eux-mêmes.

Pour terminer, permettons-nous de modifier un peu le dicton afin de décrire notre belle cause et sa détermination à croître malgré les malheurs :

*“Parlez-en pour le bien qu'on y crée,
parlez-en pour le mal qui peut nous arriver,
mais parlez-en”.*



2024



11 441 rue Notre-Dame Ouest 

info@ville-joie.com 

<https://ville-joie.com> 

819-377-3987 